

« Ma souris ne répond plus... »

Formation. Des réseaux privés d'aide informatique et de formation pour le grand public se développent activement à l'instar du réseau Go Micro, qui a vu le jour en Aquitaine il y a deux ans

Ce n'est pas aux lecteurs de la rubrique Multimédia de « Sud Ouest Dimanche » que l'on apprendra l'importance de la place désormais occupée par l'informatique dans notre vie quotidienne. Mais, aussi communs soient-ils, les PC ne sont pas d'un abord aisé, et la découverte de la souris, du clavier ou de la navigation sur Internet représente souvent un obstacle pour qui décide de s'équiper, toutes générations confondues.

Pour les professionnels, il existe depuis longtemps des sociétés spécialisées dans la formation et la maintenance des parcs informatiques, mais le grand public a longtemps été délaissé, hormis quelques initiatives associatives ou de collectivités. Aujourd'hui, l'importance du marché et des débouchés auprès du grand public permet l'éclosion de plusieurs groupes spécialisés.

Précurseur, le réseau Go Micro a vu le jour en Aquitaine : ses cofondateurs, André Combe et Jean-Marie Desobry, ont débuté respectivement à Biarritz et à Bordeaux avant de s'associer pour lancer en 2003 la première agence franchisée Go Micro. Avec une quarantaine de « succursales » à travers la France, Go Micro ne cesse de multiplier les ouvertures.



Une rapide formation au PC peut être très utile au débutant et peu coûteuse

« Il faut aider les gens à mieux appréhender l'outil informatique. Soit ils n'osent pas, soit ils osent trop »

A La Rochelle, Walter Orlandini s'est lancé il y a tout juste un an. « La formation personnalisée à domicile représente une grande partie de l'activité », reconnaît-il. « Je travaille seul sur tout le département. Certains clients me comparent parfois à un médecin, l'ordinateur est comme un membre de la famille. Il y a une grande part de psychologie dans mon travail, plus que de technique. Il faut aider les gens à mieux appréhender l'outil informatique. Soit ils n'osent pas, soit ils osent trop. » Protection contre les virus, bases de navigation Web, gestion des mails,

comprendre Windows, telles sont quelques-unes des principales formations dispensées par Walter Orlandini.

Installés depuis l'automne à Bordeaux, Christophe André et Vincent Bazelaire, associés pour la chaîne Docteur Ordinateur, ne disent pas autre chose. « Il y a toujours une grande volonté des utilisateurs de comprendre, de savoir faire les choses par eux-mêmes. On peut également aider des chercheurs d'emploi qui ont besoin de réaliser un CV et de l'envoyer par mail aux entreprises, ou des salariés qui doivent maîtriser de nouvelles tâches informatiques pour évoluer dans leur entreprise. »

Les seniors et les étudiants représentent une large part de la clientèle grand public, nécessitant parfois des interventions spécifiques. Docteur Ordinateur Bordeaux souhaite ainsi créer une formation « Montez vous-même votre PC » permettant d'économiser 200 à 300 euros sur l'achat d'un ordinateur. « On n'a pas vocation à empiéter sur l'activité des organismes de formation », rappellent les professionnels, qui travaillent à domicile, directement chez le particulier. Entre le médecin et le plombier, une nouvelle catégorie porteuse d'emplois a vu le jour.

Contacts et informations sur www.go-micro.fr et www.docteurordinateur.com.